

**Uruguay necesita  
medicina de calidad**

**Discutámoslo**



# Informe de actividad de lanzamiento Grupo 4

**Transparencia en el reporte de resultados y  
participación de los usuarios.**

Jueves 27 de marzo en el Hospital Pereira Rossell.

Coordinadores: Álvaro Margolis y Alfredo Toledo.

# Resumen de la actividad

*“La información es de la sociedad y debería ser lo más amplia posible”*

- ¿La información sobre atención médica tiene que ser pública? ¿Se necesitan mejores indicadores? ¿Qué desafíos provoca eso para los servicios de salud? De todo eso, y más, debatieron este jueves 27 los médicos que se reunieron para la presentación de los temas de trabajo del Grupo 4 de la novena Convención Médica Nacional.
- En el auditorio del Hospital Pereira Rossell, el integrante del Comité Convocante, Miguel Fernández Galeano, presentó al grupo y aseguró que el objetivo es "poner el foco en las nuevas tecnologías para alcanzar la calidad", así como "garantizar" que la información esté "disponible" para todos los actores de la salud.
- Los coordinadores Alfredo Toledo y Álvaro Margolis, por su parte, presentaron los principales lineamientos de trabajo del grupo que se ocupará del "Reporte de resultados de la atención médica y el rol de los usuarios" en el sistema de salud.
- "El diseño de indicadores es fundamental para la vigilancia epidemiológica, como forma de sustentar la calidad. Es importante analizar qué datos salimos a buscar, para qué los salimos a buscar y para qué la difundimos", señaló Toledo.

- Margolis, por su parte, destacó los principales datos que se recogen de la Encuesta Nacional Médica, de las entrevistas a profesores grado 4 y 5 y de la encuesta a la población que se realizó para la Convención.
- La encuesta a los médicos indica que el 51% de los profesionales está "muy dispuesto" a aumentar la cantidad de registros médicos si eso mejora la calidad de la atención, mientras que un 41% se manifestó "dispuesto".
- Además, la encuesta revela que el 76% de los médicos estaría "muy dispuesto" o "dispuesto" a hacer públicos los resultados de la atención de los resultados de la atención a través de indicadores.
- También se destacó el proyecto Salud.uy, que se asoció al trabajo del Grupo 4 y que avanza en proyectos de introducción de las tecnologías de la información a la salud, como por ejemplo la historia clínica electrónica.
- Por otra parte, Margolis manifestó que un tema a tener en cuenta es el hecho de que los mecanismos eviten "que haya selección adversa de pacientes para que no ingresen en el reporte".

- Varios médicos de la audiencia se sumaron al intercambio. Se manifestó, por ejemplo, que "en muchas áreas hay una carencia de indicadores en comparación con la situación internacional".
- También, que "es fundamental la auditoría de historia clínica" para la calidad de la atención y que "la historia clínica es del paciente, que es el único que va a todas las consultas".
- Uno de los presentes indicó que "atrás (del reporte público de resultados) hay un tema ético, tiene una connotación ética notoria". "Una propuesta importante para mejorar la calidad son policlínicas de pacientes complejos", señaló otro de los presentes.
- Por otra parte, se agregó que "uno de los debates a dar es la necesidad de normatizar la información médica". "Los datos pueden llegar a ser muy heterogéneos", se indicó.
- En tanto, un médico del auditorio indicó que "se deben tomar las TIC para bajar la mortalidad de pacientes por errores médicos".

- Los presentes estuvieron de acuerdo en que es importante "dar transparencia a todo lo que se hace". "Tenemos que darle seguridad al paciente de que hacemos todo lo posible y lo mejor es ser transparentes. Es lo que da un plus al ejercicio de la profesión", se indicó.
- Además, "la información tiene que estar y ser oportuna" pero los médicos "no deberían hacer el ejercicio de analizar si el paciente la usa bien o mal, o para qué", dijo uno de los participantes.
- "La información es de la sociedad y debería ser lo más amplia posible", indicó uno de los integrantes del Comité Convocante y presidente del Sindicato Médico del Uruguay, Julio Trostchansky.

# Temas centrales de análisis

# Reporte público de resultados de la atención.

# Creación y fortalecimiento de los registros por enfermedad para una mayor calidad de atención.

# Tecnologías de la información y su aplicación en la salud.

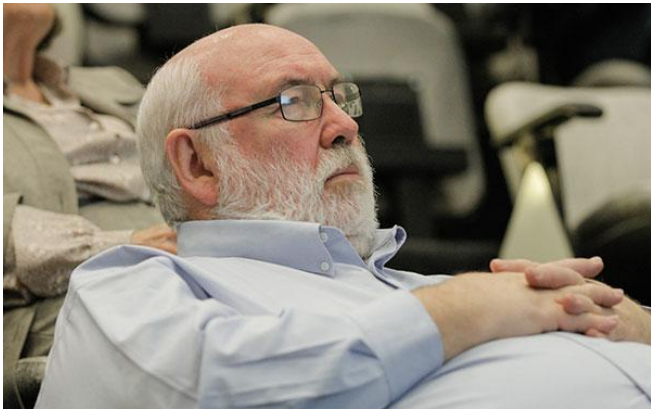
# Rol de los usuarios para el planeamiento, presentación e investigación de los servicios de salud para avanzar en la calidad.

# Fotogalería









# Algunos de los aportes recibidos

“Cuando tengamos medidas e indicadores podremos controlar la calidad que ofrecemos”.

“El diseño de indicadores es fundamental para la vigilancia epidemiológica y para mejorar la calidad”.

“Un problema a tener en cuenta es evitar que haya selección adversa de pacientes para que no ingresen en el reporte”.

“Es necesario mejorar los registros para tener indicadores”.

“Para pensar en un pago por desempeño se necesitan sistemas de información robustos”.

“Atrás de la idea de que los resultados sean públicos hay un tema ético”.



**“Hay que tener claro la pertinencia de los indicadores que usamos”.**

**“Uno de los deberes que tenemos es la necesidad de normatizar la información médica que tenemos. Los datos pueden llegar a ser muy heterogéneos”.**

**“Esto tiene que ser progresivo, tiene que ser un cambio cultural”.**

**“En Estados Unidos mueren 98.000 pacientes por errores médicos. Hay que tomar las TIC para bajar la mortalidad”.**

**“Es nuestro deber dar transparencia a todo lo que hacemos. Eso va en el sentido contrario a que la ropa se lava en casa”.**

**“La información es de la sociedad. Por eso debería ser lo más amplia posible”.**

**“Es importante saber para qué salimos a buscar la información, para qué la difundimos”.**

# Lo que digas cuenta, lo que no digas también

 /convencionmedica

 @ConvencionMed  
#medicosdebaten

[convencionmedica.org.uy](http://convencionmedica.org.uy)

[www.sermedico.com.uy/foros](http://www.sermedico.com.uy/foros)

## Contamos contigo

### G1 Mejora del modelo de práctica en la atención médica.

Coordinadores: Dres. Gerardo Bruno y Arturo Briva.

Miércoles 12/3 en la sede del Sindicato Médico del Uruguay  
(Bvar. Artigas 1565) de 18:30 a 21:30.

### G2 Nuevas estrategias para la formación de recursos de excelencia en salud

Coordinadores: Dres. Noboa y Álvaro Danza.

Lunes 24/3 en Facultad de Medicina de 18:30 a 21:30.

### G3 Condiciones de trabajo de los profesionales de la salud.

Coordinadores: Dres. Martín Rebella y Ariel Pisano.

Representantes delegados del Comité.

Miércoles 19/3 en la sede de FEMI (Cufré 1781) de 18:30 a 21:30.

### G4 Transparencia en el reporte de resultados y participación de los usuarios.

Coordinadores: Dres. Martín Rebella y Ariel Pisano. Representantes delegados del Comité.

Miércoles 19/3 en la sede de FEMI (Cufré 1781) de 18:30 a 21:30.